

Seit 2010 ist das BeVeOm ein informelles Netzwerk von Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen in Studium und Lehre an deutschen Hochschulen. Das bundesweite Netzwerk dient dem professionellen Austausch und der kollegialen Beratung, dies erfolgt in jährlichen Netzwerktreffen an unterschiedlichen Hochschulen.

Das Ziel ist es, die bundesweite Vernetzung der in dem Tätigkeitsbereich zuständigen Personen zu fördern sowie einen engen und vertraulichen Austausch über gemeinsame Themen zu ermöglichen.

Neben der Idee, Wissen und Erkenntnisse zu teilen, unterstützt das Netzwerk Mitarbeitende an Hochschulen bei der Einrichtung und der Professionalisierung eines Beschwerde- oder Verbesserungsmanagements sowie Ombudswesens.

Die Mitglieder des Netzwerks BeVeOm möchten dazu beitragen, an deutschen Hochschulen eine gelebte Fairnesskultur in Studium und Lehre zu fördern und die Mitglieder der einzelnen Hochschulen durch Beratung und mit Expertise zu stärken.

[www.beveom.de](http://www.beveom.de)



## Impressum

Inhaltliche Zusammenstellung  
Team der Sprecher\*innen des Netzwerks BeVeOm

Redaktion und Gestaltung  
Julia Frey (Bergische Universität Wuppertal)

Stand 1/2020

**Netzwerk der Beschwerde- und  
Verbesserungsmanager\*innen  
sowie Ombudspersonen in  
Studium und Lehre an  
deutschen Hochschulen**

## Auszug aus dem Selbstverständnis des Netzwerks

Das Netzwerk der Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen in Studium und Lehre an deutschen Hochschulen hat ein Selbstverständnis konzipiert und beschlossen. Es sieht die folgenden Prinzipien als grundlegend für die Arbeit seiner Mitglieder an:

- **Unabhängigkeit** - Die Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen agieren möglichst autonom, unabhängig von der Zuordnung zu Bereichen bzw. Einrichtungen.
- **Vertraulichkeit** - Die an die Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen herangetragenen Anliegen werden mit Vertraulichkeit behandelt.
- **Neutralität** - Die an die Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen herangetragenen Anliegen werden neutral, ergebnisoffen und lösungsorientiert behandelt.
- **Wertschätzung** - Die Arbeit der Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen erfolgt stets verbunden mit der Wertschätzung der betroffenen Personen und der entsprechenden Anliegen.

Das Netzwerk pflegt einen engen Austausch zu den nationalen und internationalen Netzwerken von Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen. BeVeOm ist vernetzt mit:

- European Network of Ombudsmen in Higher Education ([www.enohe.net](http://www.enohe.net))
- Ombudsstelle für Studierende (Österreich) ([www.hochschulombudsmann.at](http://www.hochschulombudsmann.at))
- Office of the Independent Adjudicator (Vereinigtes Königreich) ([www.oiahe.org.uk](http://www.oiahe.org.uk))
- De Vereniging Ombudsmannen Hoger Onderwijs ([www.enohe.net/de-vereniging-ombudsmannen-hoger-onderwijs-voho/](http://www.enohe.net/de-vereniging-ombudsmannen-hoger-onderwijs-voho/))
- Netzwerk der Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen Niedersachsen ([nds@beveom.de](mailto:nds@beveom.de))

## Das Team der Sprecher\*innen

Das Netzwerk BeVeOm wird personell durch ein Team von Sprecher\*innen nach Innen und Außen vertreten. Die Wahl der Sprecher\*innen erfolgt im Rahmen der jährlichen Netzwerktreffen für einen Tätigkeitszeitraum von jeweils einem Jahr.

Die Sprecher\*innen des Netzwerks übernehmen die folgenden Aufgaben und Zuständigkeiten:

- Ansprechpersonen für Anfragen von Intern und Extern, die an das Netzwerk herangetragen werden
- Weiterleitung relevanter Informationen an die Netzwerkmitglieder
- Koordination von Arbeitsgruppen und Definition von Arbeitsschwerpunkten des Netzwerks
- Öffentlichkeitsarbeit und Unterstützung bei der Koordination von abgestimmten Einzelmaßnahmen im Sinn der gemeinsamen Aktivitäten
- Unterstützung jeweiliger Hochschulen im Rahmen der Netzwerktreffen

## Kontakt Netzwerk-Sprecher\*innen

[sprecher\\_innen@beveom.de](mailto:sprecher_innen@beveom.de)

## Anmeldung zum Netzwerk-Newsletter

[www.beveom.de/maillingliste](http://www.beveom.de/maillingliste)

## Netzwerk-Mitglieder und Zugang zu BeVeOm

Das Netzwerk der Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen in Studium und Lehre an deutschen Hochschulen ist bestrebt, die Präsenz des Netzwerks und die Güte der Netzwerkarbeit durch aktive Beteiligung zu stärken. Das BeVeOm-Netzwerk richtet sich an Hochschulmitarbeiter\*innen, deren Tätigkeitsbereiche die Überprüfung, Begleitung, Vermittlung, Moderation von/bei Konflikten, Problemen, Beschwerden, Kritik und Verbesserungsvorschlägen impliziert.

Durch die Netzwerkmitglieder wurden die folgenden Voraussetzungen für eine Mitgliedschaft gemeinsam definiert: Die Mitgliedschaft im BeVeOm-Netzwerk ist gebunden an die regelmäßige Teilnahme an den jährlich stattfindenden bundesweiten Netzwerktreffen. Eine Aufnahme von Hochschulmitarbeiter\*innen als neues Netzwerkmitglied erfolgt bereits nach erstmaliger Teilnahme an einem bundesweiten Netzwerktreffen. Die Mitgliedschaft ist personengebunden.